

LŪKESČIŲ RAŠTAS UŽDARAJAI AKCINEI BENDROVEI „KRETINGOS VANDENYS“

Vadovaudamasi Savivaldybių turtinių ir neturtinių teisių įgyvendinimo savivaldybių valdomose įmonėse ir savivaldybių valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. birželio 6 d. nutarimu Nr. 567 „Dėl Savivaldybių turtinių ir neturtinių teisių įgyvendinimo savivaldybių valdomose įmonėse ir savivaldybių valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, 8.1 papunkčiu, vienintelis akcininkas – Kretingos rajono savivaldybė, teikia uždarajai akcinei bendrovei „Kretingos vandenys“ (toliau – Bendrovė) lūkesčių raštą, kuriame pateikiami Kretingos rajono savivaldybės (toliau – Savivaldybės) lūkesčiai dėl Bendrovės veiklos, kryptių, prioritetų ir tikslų.

Lūkesčiai formuluojami 4 metų laikotarpiui, tačiau pagal poreikį gali būti atnaujinami. Į Lūkesčių raštą turi būti atsižvelgiama rengiant ir atnaujinant Bendrovės strateginį veiklos planą.

Bendrovė ir jos veikla

Pagrindinė Bendrovės veikla susijusi su Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 6 straipsnio 30 punkte nurodytų Savivaldybės savarankiškųjų funkcijų – geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo organizavimas – vykdymu.

Kretingos rajono savivaldybės tarybos 2015 m. rugpjūčio 27 d. sprendimu Nr. T2-249 „Dėl viešojo geriamojo vandens tiekėjo, nuotekų tvarkytojo ir paviršinių nuotekų tvarkytojo paskyrimo“ Bendrovė paskirta viešąja geriamojo vandens tiekėja ir nuotekų tvarkytoja, bei paviršinių nuotekų tvarkytoja Kretingos rajone.

Bendrovės veiklos prioritetai siejami su nuosekliai įgyvendinama misija - patikimu kokybiško geriamojo vandens tiekimu ir nuotekų tvarkymu tausojant gamtą.

Finansiniai lūkesčiai

Bendrovė turi siekti tvarumo ir veikti pelningai.

FINANSINIŲ LŪKESČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

Eil. Nr.	Siektini finansiniai rodikliai	Matavimo vienetas	Siektinos rodiklių reikšmės			
			2026 m.	2027 m.	2028 m.	2029 m.
1.	Grynasis pelningumas	reikšmė	teigiamas	teigiamas	teigiamas	teigiamas
2.	Nuosavo kapitalo grąžą (ROE)	Proc.	≥1	≥1	≥1	≥1
3.	Finansinės priklausomybės koeficientas (D/E)	Koef.	≤1	≤1	≤1	≤1
4.	Finansinis pajėgumas		nustatyta VERT*	nustatyta VERT	nustatyta VERT	nustatyta VERT
5.	Darbuotojų atlyginimų vidurkio augimas (išminusavus direktorių, pavaduotoją, padalinių vadovus, dirbančius už MMA)	proc.	≥4	≥4	≥4	≥4

*Valstybinė energetikos reguliavimo taryba

Nefinansiniai lūkesčiai

Bendrovė turi siekti būti tvaria, pažangia, modernia, efektyvia, aiškiomis vertybėmis savo veiklą grindžiančia, solidžiu ir stipriu įvaizdžiu bei patrauklaus darbdavio reputaciją išlaikančia ir darbuotojų gerovę užtikrinančia bendrove. Bendrovė privalo vykdyti savo veiklą pagal aukščiausius

antikorupcijos ir skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartus, vadovautis gerąja tvara ir subalansuoto vystymosi praktika.

Plėtros lūkestis.

Bendrovės plėtros lūkestis susijęs su vandentiekio ir nuotekų surinkimo tinklų plėtra, siekiant didinti gyventojų, gaunančių geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas centralizuotai, skaičių. Vartotojų skaičiaus augimas sudaro prielaidas efektyviau panaudoti turimą infrastruktūrą bei kitus resursus ir per ekonomijos naudą užtikrina optimalias paslaugų kainas vartotojams. Kretingos rajono gyventojų bei ūkio subjektų prijungimas prie centralizuotų vandens ir nuotekų sistemų užtikrina jiems tinkamą tiekiamo vandens kokybę ir aplinkosauginius reikalavimus atitinkantį nuotekų tvarkymą.

Kita plėtros sritis - nereguliuojamos veiklos paslaugų plėtra, kuri leistų efektyviau panaudoti Bendrovės vadybines kompetencijas, resursus, o ilgai galėtų generuoti didesnę veiklos pelną.

Skaidrumo lūkestis.

Bendrovė turi vadovautis Lietuvos Respublikos Vyriausybės patvirtinto Valstybės valdomų įmonių skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo (toliau – Skaidrumo gairės) nuostatomis, Bendrovės interneto svetainėje turi būti atskleidžiama Skaidrumo gairėse nustatyta visa privaloma skelbti informacija. Bendrovės valdymo organai bei aukščiausio lygio vadovai turi užtikrinti skaidrią Bendrovės veiklą bei ekonomiškai pagrįstus ir racionalius sprendimus, turi siekti depolitizuotos Bendrovės veiklos. Bendrovėje viešieji pirkimai turi būti vykdomi laikantis Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimų bei turi būti užtikrinama, kad priimant bet kokius sprendimus būtų užkertamas kelias viešųjų ir privačių interesų konfliktams. Bendrovėje įgyvendinama nulinės tolerancijos korupcijai politika.

Socialinės atsakomybės lūkestis.

Bendrovė į savo veiklą, strategiją bei santykius su suinteresuotomis šalimis turi integruoti darnaus vystymosi principus aplinkosauginiu, socialiniu ir ekonominiu aspektais. Bendrovės vykdomos geriamojo vandens išgavimo, gerinimo bei nuotekų tvarkymo veiklos labai glaudžiai susijusios su aplinkosauga bei gamtos ištekliais, todėl vykdydama savo veiklą Bendrovė privalo užtikrinti technologinių procesų nepertraukiamumą bei visų įrenginių veikimo patikimumą, o galimų jos sutrikimų pavojų ir poveikį aplinkai sumažinti iki minimumo. Bendrovės technologijos bei investicijos turi būti orientuoti ne tik į kokybę, bet ir į ekologiją bei mažesnę energetinę poreikį.

Bendrovė turi siekti būti socialiai atsakingu partneriu visoms suinteresuotoms šalims, o tai apimtų žaliuosius pirkimus, socialiai atsakingų tiekėjų pasirinkimą bei socialinių projektų vykdymą. Vykdam žaliuosius pirkimus, Bendrovė prisidės prie žaliųjų technologijų plėtos skatinimo, taip užtikrins mažėjančią neigiamą poveikį aplinkai ir energetinių išteklių tausojimą.

Klientų aptarnavimo kokybės lūkestis.

Bendrovės veikla bei verslo modelis yra pagrįsti klientų poreikių tenkinimu, užtikrinant kokybišką, saugų bei nenutrūkstamą paslaugų tiekimą (vandens atitiktis higienos normoms, slėgio reikalavimams, išvalytos nuotekos be nepagedajamų kvapų ir t. t.). Bendrovė privalo periodiškai vykdyti aptarnavimo kokybės tyrimus ir, atsižvelgdama į juos, užtikrinti efektyvų, kokybišką klientų aptarnavimą per aptarnavimo kanalų, duomenų surinkimo bei atsiskaitymo skaitmenizavimą, sprendimų priėmimo greitį, nuolat didindama klientų pasitikėjimo indeksą. Bendrovė visuomenei turi teikti patikimą ir pagrįstą informaciją apie kainų pokyčius.

Inovatyvumo lūkestis.

Bendrovė turėtų vertinti tendencijas ir naujas technologijas, kad galėtų pasinaudoti technologijų pažanga. Akcininkas tikisi, kad investicijos į technologijas bus suderintos su aiškiais verslo tikslais ir parodys teigiamą investicijų grąžą, kuriant ilgalaikę tvarią vertę ir didinant sąnaudų efektyvumą.

Efektyvumo lūkestis.

Bendrovei keliami lūkesčiai, kad investicijos būtų vykdomos, įvertinus jų ekonominę naudą bei grąžą, vykdoma atsakinga išlaidų kontrolė, racionaliai ir atsakingai panaudojant Bendrovės lėšas, siekiant kuo daugiau panaudoti Europos sąjungos / valstybės fondų lėšų Bendrovės funkcijų vykdymui, didėjančių mokesčių ir kitų veiklos išlaidų kompensavimui turi būti ieškoma veiklos efektyvumo didinimo bei ieškomi pažangesni techniniai sprendimai, kurie užtikrintų efektyvų lėšų panaudojimą ir ilguoju laikotarpiu sudarytų sąlygas vartotojams turėti optimalias paslaugų kainas.

Bendrovės veiklos efektyvumas turi būti vertinamas pagal Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos skaičiuojamus palyginamuosius reguliuojamos veiklos rodiklius, pagal šiuos rodiklius Bendrovę lyginant su kitomis vandentvarkos įmonėmis. Bendrovė privalo šiuos rodiklius nuolat vertinti, lyginti bei ieškoti priemonių jiems gerinti.

Lyderystės lūkestis siejamas su Bendrovės tikslu būti patikima, patrauklia, kuriančia ekonominę ir socialinę pridėtinę vertę Bendrove Kretingos rajone. Bendrovė turi išlaikyti ir pritraukti savo srities profesionalus, kurie prisidėtų prie Bendrovės pokyčių įgyvendinimo ir pridėtinės vertės kūrimo.

Darbuotojų įsitraukimo lūkestis yra siejamas su aiškia, motyvuojančia bei su darbo rezultatais susieta atlygio sistema ir darbuotojų pasitenkinimu, lojalumu ir aktyviu prisidėjimu prie Bendrovės tikslų įgyvendinimo. Bendrovė turi diegti aiškiomis vertybėmis pagrįstą vidinę kultūrą, kurdama solidų ir stiprų įvaizdį, siekti patrauklaus darbdavio rajone reputacijos, darbuotojų gerovės, darbo kokybės tobulinimo. Darbuotojų įsitraukimas į darbą turi teigiamos įtakos darbuotojų darbo atlikimo kokybei, pasitenkinimui darbu ir lojalumui Bendrovei.

Rizikos valdymo lūkestis. Vadovaujantis vidaus kontrolei taikomais reikalavimais, nustatytais Lietuvos Respublikos vidaus kontrolės ir vidaus audito įstatyme, Bendrovėje turi būti nustatyta ir įgyvendinama veiksminga vidaus kontrolės sistema, kuri padėtų užtikrinti jos veiklos teisėtumą, ekonomiškumą, efektyvumą, rezultatyvumą ir skaidrumą, strategijos ir veiklos planų įgyvendinimą, turto apsaugą, informacijos ir ataskaitų patikimumą bei išsamumą, sutartinių ir kitų įsipareigojimų tretiesiems asmenims laikymąsi ir visų su tuo susijusių rizikos veiksnių valdymą.

Gerosios valdysenos lūkestis. Akcininkas tikisi, kad Bendrovės vadovybė bei valdymo organai aiškiai supranta Bendrovės veiklos svarbą ir reikšmingumą viešajam interesui. Bendrovės organai turi veikti tinkamai, objektyviai, efektyviai ir ekonomiškai, vadovaujantis sąžiningumo, protingumo ir gerosios valdysenos principais, vykdyti savo pareigas pagal aukščiausius profesionalumo, moralės ir skaidrumo standartus, veikti Bendrovės ir Bendrovės akcininko (-ų) naudai, siekti Bendrovės įstatuose, Akcininko lūkesčių rašte bei kituose Bendrovės vidaus dokumentuose įtvirtintų Bendrovės veiklos tikslų, visais įmanomais būdais vengti viešųjų ir privačiųjų interesų konflikto.

Bendrovės kolegialūs organai turi rengti savo veiklos metinę ataskaitą. Bendrovės vadovas turi užtikrinti kokybišką metinės vadovybės ataskaitos parengimą, atitinkantį buhalterinę apskaitą ir finansinę atskaitomybę reglamentuojančių teisės aktų reikalavimus, Skaidrumo gairių nuostatas bei atsižvelgiant į gerosios valdysenos rekomendacijas.

NEFINANSINIŲ LŪKESČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

Eil. Nr.	Siektini veiklos rodikliai	Matavimo vienetas	Siektinos rodiklių reikšmės			
			2026 m.	2027 m.	2028 m.	2029 m.
1.	Vandens nuostolių mažinimas tinkluose	Proc.	≤14	≤13	≤12	≤12

2.	Nuotekų infiltracijos mažinimas	Proc.	≤58	≤57	≤56	≤55
3.	Užtikrinti tiekiamo geriamojo vandens kokybės rodiklius ¹	Vnt.	28	36	39	39
4.	Vandens tiekimo paslaugų prieinamumo didinimas, sudarant galimybę prisijungti prie centralizuotų vandentiekio tinklų	vnt., naujai prijungtų vartotojų sk., kuriems centralizuotai tiekiamas geriamasis vanduo	≥50	≥50	≥50	≥50
5.	Nuotekų surinkimo paslaugų prieinamumo didinimas, sudarant galimybę prisijungti prie centralizuotų nuotekų tinklų	vnt., naujai prijungtų vartotojų sk., kuriems centralizuotai surenkamos nuotekos	≥50	≥50	≥50	≥50

¹ Vandenviečių skaičius, kurių tiekiamo vandens kokybė atitinka Lietuvos higienos normą HN 24:2023 „Geriamojo vandens saugos ir kokybės reikalavimai“

Papildomos užduotys

Eil. Nr.	Užduotis	Priemonė	Įvykdymo terminas
1.	Užtikrinti saugos ir kokybės reikalavimus atitinkančio geriamojo vandens tiekimą Leliūnų, Vaineikių, Rubulių vandenvietėse	Įdiegiant filtravimo sistemas	2026-06-30
2.	Užtikrinti saugos ir kokybės reikalavimus atitinkančio geriamojo vandens tiekimą Pesčių, Barzdžių, Dauginčių, Nasrėnų, Žibininkų, Tolių, Tarvydų - Dimitravo, Budrių, Plokščių, Pryšmančių vandenvietėse	Įdiegiant filtravimo sistemas	2026-12-31
3.	Perimti arba išpirkti geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūrą, reikalingą viešajam geriamojo vandens tiekimui ir nuotekų tvarkymui	Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros objektų perėmimo arba išpirkimo tvarkos aprašo nustatyta tvarka	2027-12-31

Atskaitomybės poreikiai

Bendrovės kolegialūs organai ir vadovas turėtų reguliariai palaikyti kontaktus su Akcininko vadovybe, periodiškai pristatyti atnaujintą Bendrovės strategiją, savalaikiai bei išsamiai informuoti apie savo veiklą, vykdomus svarbiausius projektus, informaciją apie veiklos rezultatus. Kolegialūs organai turi pateikti metines savo veiklos ataskaitas, savo veiklos vertinimo išvadas, ateinančių metų savo veiklos planus, posėdžių protokolus ar jų išrašus.

Akcininkas tikisi, kad vadovaujantis protingumo principu ir gerosios valdysenos praktika, Bendrovės kolegialūs organai ir vadovas pagal kompetenciją iš anksto informuos apie esminius Bendrovės sprendimus, susijusius su akcininko interesais:

- kolegialių organų narių ar vadovo pasikeitimas,
- potencialūs Bendrovės kolegialių organų narių ir vadovybės interesų konfliktai,

- potencialūs teisminiai ginčai,
- esminiai pokyčiai Bendrovės veikloje,
- didelio masto darbuotojų atleidimai, reikšmingi struktūriniai pokyčiai,
- galima žala visuomenei, gamtai, ekonomikai,
- spaudos pranešimai, dėl kurių gali prireikti Akcininko atstovų komentarų,
- bet kokio masto korupcija ar politinė intervencija,
- kitos esminės rizikos, keliančios grėsmę Bendrovės veiklos tęstinumui,
- kiti potencialiai su Akcininko interesais susiję svarbūs sprendimai.

Akcininko lūkesčių rašte nustatyti nefinansiniai ir finansiniai lūkesčiai turi tapti integralia Bendrovės strateginio veiklos plano dalimi.

Akcininko lūkesčių įgyvendinimas, pasiektų tikslų atitiktis Bendrovei nustatytiems tikslams vertinamas Kretingos rajono savivaldybės tarybos ir mero nustatyta tvarka.
