

GERIAMOJO VANDENS TIEKIMO IR NUOTEKŲ TVARKYMO SUTARTIS SU VARTOTOJU

BENDROJI DALIS

I. SUTARTIES OBJEKTAS IR KAINA

1. Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis **Vandens tiekėjas** įsipareigoja tiekti **Vartotojui** paslaugas, o **Vartotojas** įsipareigoja atsiskaityti su **Vandens tiekėju** už suteiktas paslaugas. **Vandens tiekėjas** tiekia **Vartotojui** iki Sutartyje nustatytos vandens tiekimo ir vartojimo ribos saugos ir kokybės reikalavimus atitinkantį šaltą geriamąjį vandenį (toliau – geriamasis vanduo), ir (ar) ties nuotekų atidavimo riba priima iš **Vartotojo** išleidžiamas nuotekas, vadovaudamasis Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymu (su visais vėlesniais papildymais ir pakeitimais) ir kitais teisės aktais.

2. Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos nustatomos ir keičiamos taikytinų teisės aktų nustatyta tvarka. Apie pasikeitusias geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainas **Vandens tiekėjas** praneša **Vartotojui** apie tai paskelbdamas viešai (interneto svetainėje). Kainos įsigalioja ne anksčiau kaip po 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, kai jas viešai paskelbia **Vandens tiekėjas**, ir taikomos nuo kito mėnesio (einančio po mėnesio, kai kainos įsigalioja) 1 (pirmosios) dienos.

II. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

3. **Vandens tiekėjas įsipareigoja:**

3.1. nepertraukiamai tiekti **Vartotojui** geriamąjį vandenį ir teikti nuotekų tvarkymo paslaugas, išskyrus, kai Geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo viešosios sutarties standartinių sąlygų aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. sausio 31 d. nutarimu Nr. 126 (su visais vėlesniais papildymais ir pakeitimais) ir kituose geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymą reglamentuojančiuose teisės aktuose numatytais atvejais laikinai nutraukiamas ar sustabdomas geriamojo vandens tiekimas ir (ar) nuotekų tvarkymo paslaugų teikimas **Vartotojui**;

3.2. užtikrinti, kad **Vartotojui** tiekiamo geriamojo vandens visuomenės sveikatos saugos ir kokybės parametrai iki geriamojo vandens tiekimo ir vartojimo ribos atitiktų Lietuvos Respublikos geriamojo vandens įstatymo (su visais vėlesniais papildymais ir pakeitimais), Lietuvos higienos normos HN 24:2017 „Geriamojo vandens saugos ir kokybės reikalavimai“, patvirtintos Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2003 m. liepos 23 d. įsakymu Nr. V-455 (su visais vėlesniais papildymais ir pakeitimais), ir kitų teisės aktų reikalavimus, išskyrus atvejus, kai šie parametrai pablogėja **Vartotojui** nuosavybės teise priklausančiuose ar kitais teisėtais pagrindais valdomuose ar naudojamuose geriamojo vandens naudojimo įrenginiuose, geriamajam vandeniui tiekti reikalingose komunikacijose ne dėl **Vandens tiekėjo** kaltės ir Sutarties bendrųjų sąlygų 5.3.2. punkte nustatytą atvejį;

3.3. užtikrinti geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybę, atitinkančią aplinkos ministro 2006 m. gruodžio 29 d. įsakymu Nr. D1-639 patvirtintus Viešojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybės reikalavimus (su visais vėlesniais papildymais ir pakeitimais).

3.4. teisės aktų nustatyta tvarka naudoti ir prižiūrėti jam nuosavybės teise ar kitaip teisėtai valdomą ir (ar) naudojamą geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūrą, bešeimininę infrastruktūrą, kitą valdomą turtą, kurio reikia geriamajam vandeniui tiekti ir nuotekoms tvarkyti;

3.5. įrengti savo lėšomis Sutarties Specialiojoje dalyje nurodytose patalpose atsiskaitomuosius geriamojo vandens apskaitos prietaisus, keisti atsiskaitomuosius geriamojo vandens apskaitos prietaisus, kurių metrologinė patikra yra pasibaigusi, metrologiškai patikrintais, užtikrinti, kad jų techninė būklė atitiktų teisės aktų reikalavimus, o matavimai būtų reikalaujamo tikslumo ir Lietuvos Respublikos metrologijos įstatymo nustatyta tvarka organizuoti metrologinę patikrą. Atsiskaitomasis geriamojo vandens apskaitos prietaisas turi būti įrengtas arba pakeistas per 5 darbo dienas nuo informavimo apie geriamojo vandens apskaitos prietaiso gedimą dienos su sąlyga, kad **Vartotojas** suderintu laiku sudarys sąlygas **Vandens tiekėjui** patekti į patalpas ar bendrojo naudojimo patalpas įrengti ar pakeisti geriamojo vandens apskaitos prietaisą;

3.6. įrengus, nuėmus, perkėlus į kitą vietą, pakeitus ar patikrinus geriamojo vandens apskaitos prietaisą, nuėmus apskaitos prietaisų apsaugos plombas surašyti **Vandens tiekėjo** patvirtintos formos aktą, kurį pasirašo **Vandens tiekėjo** įgaliotas atstovas ir **Vartotojas** ar jo atstovas. **Vartotojui** ar jo atstovui atsisakius dalyvauti surašant šį aktą ir (ar) jį pasirašyti, jis galioja, tačiau **Vandens tiekėjo** įgaliotas atstovas apie atsisakymą dalyvauti surašant šį aktą ir (ar) jį pasirašyti turi pažymėti.

3.7. atlikti neeilinę geriamojo vandens apskaitos prietaiso metrologinę patikrą, jeigu **Vartotojas** įtaria, kad naudojamo geriamojo vandens apskaitos prietaiso rodmenys neteisingi arba neatitinka jam nustatytų reikalavimų ir apie tai el. paštu, paštu, telefonu informuoja **Vandens tiekėją**, t. y. pateikia prašymą dėl neeilinės patikros. Jei atlikus neeilinę patikrą nustatoma, kad atsiskaitomasis apskaitos prietaisas atitinka jam nustatytus metrologinius reikalavimus, **Vartotojas** padengia **Vandens tiekėjo** turėtas neeilinės patikros sąnaudas, jei teisės aktai nenumato kitaip. Tuo atveju, kai neeilinės patikros metu nustatoma, kad neteisingi vandens apskaitos prietaiso rodmenys ar apsauginis tinkelis užterštas ir dėl to buvo išmatuotas padidintas geriamojo vandens kiekis ar įvyko kitos teisės aktuose nurodytos aplinkybės, **Vandens tiekėjas** teisės aktų nustatyta tvarka atlygina **Vartotojui** jo patirtus nuostolius;

3.8. **Vartotojui** prašant atlikti geriamojo vandens kokybės tyrimus, jeigu **Vartotojas** įtaria, kad ties geriamojo vandens tiekimo ir vartojimo riba geriamasis vanduo neatitinka Lietuvos higienos normos HN 24:2017 „Geriamojo vandens saugos ir kokybės reikalavimai“ ir kitų teisės aktų nustatytų geriamojo vandens kokybės reikalavimų, išskyrus Lietuvos Respublikos geriamojo vandens įstatyme numatytas išimtis, kai leidžiama tiekti geriamąjį vandenį, kurio vienas ar keli toksiniai (cheminiai) rodikliai viršija teisės aktuose nustatytus toksinius (cheminius) rodiklius. Jeigu patikrinus nustatoma, kad geriamojo vandens kokybė atitinka teisės aktais nustatytus geriamojo vandens kokybės reikalavimus, neeilinei patikrai patirtas **Vandens tiekėjo** sąnaudas turi apmokėti **Vartotojas** per 10 kalendorinių dienų nuo **Vandens tiekėjo** sąskaitos gavimo;

3.9. teikti Informaciją apie geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymą teikimo abonentams tvarkos apraše, patvirtintame Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2006 m. gruodžio 15 d. įsakymu Nr. D1-594 (su visais vėlesniais papildymais ir pakeitimais), nustatyta tvarka apie tiekiamo geriamojo vandens saugą ir kokybę, jų pablogėjimą, avarijas, planuojamus geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų pertrūkius ir kitus pokyčius, galinčius turėti įtakos vartotojų sveikatai ir gyvenimo kokybei, vandens naudojimą, saugų ir efektyvų vandens tiekimo infrastruktūros naudojimą, jos plėtrą, vandens kainas ir vartotojams teikiamas paslaugas.

3.10. tinkamai ir laiku vykdyti kitus teisės aktų ir (ar) sutarties nustatytus įsipareigojimus.

4. **Vartotojas įsipareigoja:**

4.1. teisės aktų nustatyta tvarka prižiūrėti ir remontuoti jam nuosavybės teise priklausančius ar kitais teisėtais pagrindais valdomus ir (ar) naudojamus geriamojo vandens naudojimo įrenginius, geriamajam vandeniui tiekti reikalingas komunikacijas ir (ar) nuotekų šalinimo įrenginius, šalinti jų gedimus, taip pat teisės aktų nustatyta tvarka prižiūrėti ir remontuoti jam nuosavybės teise priklausančius ar kitais teisėtais pagrindais valdomus pastatus ir kitus statinius, kuriuose įrengti geriamojo vandens tiekimo ir (ar) nuotekų šalinimo tinklai ir (ar) turtas, kurio reikia geriamajam vandeniui tiekti ir (ar) nuotekoms tvarkyti;

4.2. prižiūrėti ir remontuoti **Vartotojui** nuosavybės teise priklausančius ar kitais teisėtais pagrindais jo valdomus ir (ar) naudojamus vandens apskaitos mazgus;

4.3. užtikrinti **Vartotojo** gyvenamosiose patalpose (bute/individualiame gyvenamajame name) ar teritorijoje esančių geriamojo vandens apskaitos prietaisų saugų naudojimą ir plombų nepažeidžiamumą, o juos pažeidus, atlyginti **Vandens tiekėjo** patirtus nuostolius;

4.4. nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 24 valandas pranešti **Vandens tiekėjui** apie pastebėtą avariją, gaisrą, geriamojo vandens apskaitos prietaisų gedimus, plombų ar kitokius pažeidimus;

4.5. neišleisti į **Vandens tiekėjo** eksploatuojamą nuotekų tvarkymo infrastruktūrą nuodingų medžiagų ar jų mišinių, galinčių sukelti sproginimą, užkimšti tinklus ar kitaip sutrikdyti infrastruktūros darbą;

4.6. ne vėliau kaip paskutinę kiekvieno ataskaitinio laikotarpio darbo dieną tiksliai ir teisingai deklaruoti atsiskaitomųjų geriamojo vandens apskaitos prietaisų rodmenis užpildant mokėjimo dokumentą pagal paties **Vartotojo** nuskaitytus apskaitos prietaisų rodmenis;

4.7. **Vandens tiekėjo** pateiktą mokėjimo dokumentą ar mokėjimo dokumentą, kurį **Vartotojas** kas mėnesį užpildo pagal jo paties nuskaitytus apskaitos prietaisų rodmenis, apmokėti ne vėliau kaip iki kito mėnesio, einančio po ataskaitinio laikotarpio, paskutinės kalendorinės dienos;

4.9. leisti **Vandens tiekėjo** atstovams iš anksto suderintu laiku, sutartyje nurodytais kontaktais, pateikusiems **Vandens tiekėjo** išduotą darbo pažymėjimą su darbuotojo nuotrauka, vardu, pavarde, pareigomis, nuo 8:00 iki 20:00 val. įeiti į **Vartotojo** gyvenamąsias patalpas (butą/individualų gyvenamąjį namą) ir/ar teritoriją ir sudaryti sąlygas (užtikrinti laisvą, patogų ir higieniškai saugų priėjimą prie vandens apskaitos prietaiso (-ų)) patikrinti vandens apskaitos prietaisų rodmenis, jų eksploatavimo sąlygas bei techninę būklę, atlikti metrologinę patikrą, juos pakeisti bei apžiūrėti vandens ir nuotekų tinklus, teisės aktų nustatyta tvarka sustabdyti geriamojo vandens tiekimą įsiskolinusiam asmeniui (toliau – atlikti tam tikrus veiksmus);

4.10. atlyginti **Vandens tiekėjui** atsiskaitomojo geriamojo vandens apskaitos prietaiso įsigijimo ir (ar) įrengimo sąnaudas, jei apskaitos prietaisas, įrengtas **Vartotojo** patalpose, dėl **Vartotojo** kaltės yra pažeistas, sugadintas ir (ar) savavališkai nuimtas;

4.11. nekliudyti kitiems to paties namo gyventojams, įsigijusiems namo dalį, prisijungti, jeigu techniškai tai galima padaryti, prie pastato geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo tinklo ir vartoti geriamąjį vandenį bei naudotis nuotekų sistema;

4.12. **Vandens tiekėjui Vartotojo** prašymu atlikus neeilinę geriamojo vandens apskaitos prietaiso metrologinę patikrą ir (ar) geriamojo vandens kokybės tyrimus, Sutarties Bendrosios dalies 3.7 ir 3.8 punktuose numatytais atvejais ir terminu apmokėti neeilinei patikrai patirtas **Vandens tiekėjo** sąnaudas;

4.13. raštu informuoti **Vandens tiekėją** apie pasikeitusius kontaktinius **Vartotojo** duomenis, nurodytus šioje Sutartyje, per 5 darbo dienas nuo duomenų pasikeitimo. Nustatytu terminu **Vartotojui** neinformavus **Vandens tiekėjo** apie duomenų pasikeitimą, **Vandens tiekėjo** pranešimai, pateikti paskutiniais **Vartotojo** nurodytais (jei pranešimų apie **Vartotojo** duomenų pasikeitimą nebuvo,- šioje Sutartyje nurodytais) adresais, bus laikomi tinkamai pateiktais;

4.14. tinkamai ir laiku vykdyti kitus teisės aktų ir (ar) sutarties nustatytus įsipareigojimus.

III. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

5. Vandens tiekėjas:

5.1. nevykdydamas šia Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų ar netinkamai juos vykdydamas, Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka privalo atlyginti **Vartotojo** patirtą žalą;

5.2. atsako už geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimą šioje Sutartyje numatytomis sąlygomis, mokėjimų už suvartotą geriamąjį vandenį ir suteiktas nuotekų tvarkymo paslaugas teisingą apskaičiavimą ir mokėjimo dokumentų pateikimą **Vartotojui** šioje Sutartyje numatytais atvejais ir terminais;

5.3. neatsako už:

5.3.1. geriamojo vandens visuomenės sveikatos saugos ir kokybės parametrų pablogėjimą, jeigu dėl to nėra **Vandens tiekėjo** kaltės ir jis įrodo, kad šie parametrai pablogėjo **Vartotojui** nuosavybės teise ar bendrosios dalinės nuosavybės teise priklausančiuose ar kitais teisėtais pagrindu valdomuose ar

naudojamuose geriamojo vandens naudojimo įrenginiuose, geriamajam vandeniui tiekti reikalingose komunikacijose;

5.3.2. jei **Vartotojo** objektas prijungtas prie **Vandens tiekėjo** infrastruktūros (vandentiekio, nuotakyno) ne pagal su **Vandens tiekėju** suderintą projektą ar nesilaikant prisijungimo techninių sąlygų reikalavimų (ar jų neišdavus) ar objekto apskaitos mazgas įrengtas netinkamai, nesilaikant teisės aktuose nustatytų reikalavimų, ar objektui nėra suderintos infrastruktūros eksploatacijos ribos – paslaugų teikimas (įskaitant, bet neapsiribojant geriamojo vandens kokybę, kiekis, slėgis) negarantuojamas, ir jei dėl to nėra **Vandens tiekėjo** kaltės;

5.3.3. atsiskaitomųjų geriamojo vandens apskaitos prietaisų techninę būklę, matavimų tikslumą ir metrologinę patikrą, dėl apskaitos prietaisų pažeidimo, sugedimo atsiradusią žalą, jei **Vartotojas** neatlieka veiksmų nurodytų Sutarties Bendrosios dalies 4.9. punkte, taip pat trečiųjų asmenų patirtą žalą, įskaitant neturtinę, jei tai įvyko dėl to, kad **Vartotojas** nevykdo ar netinkamai vykdo Sutarties Bendrųjų sąlygų II dalyje ir (ar) teisės aktuose numatytų įsipareigojimų.

6. **Vartotojas:**

6.1. nevykdydamas šia Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų ar netinkamai juos vykdydamas, Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka privalo atlyginti **Vandens tiekėjo** patirtą žalą.

6.2. nevykdydamas šia Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų (įskaitant netesybas) ar netinkamai juos vykdydamas, atsako Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka ir privalo atlyginti **Vandens tiekėjo**, taip pat trečiųjų asmenų dėl to turėtą žalą.

6.3. yra informuotas, kad, jam nevykdant arba netinkamai vykdant šioje sutartyje nurodytas jam priklausančias pinigines prievoles, **Vandens tiekėjas** be **Vartotojo** atskiro sutikimo savo pasirinktam trečiajam asmeniui turi teisę pavesti su skolos išieškojimu susijusius veiksmus (priminimų bei raginimų siuntimą ir/ar įteikimą duomenų apie **Vartotoją** ar jo išsiskolinimą tvarkymą, ieškinių pateikimą ir pan.), taip pat turi teisę perleisti visą reikalavimą ar jo dalį. **Vartotojas** privalo padengti visas su skolos išieškojimu susijusias **Vandens tiekėjo** išlaidas ir atlyginti kitus patirtus nuostolius.

IV. ATSISKAITYMO TVARKA IR TERMINAI

7. **Vartotojo** suvartoto geriamojo vandens kiekis nustatomas pagal atsiskaitomųjų geriamojo vandens apskaitos prietaisų rodmenis, išskyrus kai teisės aktai ar sutartis nustato kitokią suvartoto geriamojo vandens kiekio apskaičiavimo tvarką.

8. Dėl techninių ar kitų priežasčių nesant galimybės **Vartotojui** įrengti atsiskaitomųjų geriamojo vandens apskaitos prietaisų, už **Vandens tiekėjo** patiektą geriamąjį vandenį ir (ar) suteiktas nuotekų tvarkymo paslaugas **Vartotojas** atsiskaito pagal vidutinį savivaldybėje suvartojamo geriamojo vandens kiekį, kurį apskaičiuoja **Vandens tiekėjas** kiekvienais metais iki vasario 1 d. ir skelbia savo interneto svetainėje. Tokiu pačiu būdu nustatomas suvartoto geriamojo vandens kiekis tais atvejais, jei **Vartotojui** nėra įrengtas atsiskaitomasis geriamojo vandens apskaitos prietaisas. Kai **Vartotojo** gyvenamosiose patalpose (bute/individualiame gyvenamajame name) nėra įrengtas atsiskaitomasis geriamojo vandens apskaitos prietaisas, tačiau jo įrengimui yra visos techninės galimybės, **Vandens tiekėjas** privalo su **Vartotoju** suderinti abiem šalims tinkamą datą ir laiką ir per 5 darbo dienas nuo **Vartotojo** prašymo gavimo įrengti geriamojo vandens apskaitos prietaisą su sąlyga, kad **Vartotojas** suderintu laiku sudarys sąlygas **Vandens tiekėjui** patekti į gyvenamąsias patalpas ar bendrojo naudojimo patalpas įrengti geriamojo vandens apskaitos prietaisą.

9. Jeigu **Vartotojo** gyvenamosiose patalpose (bute/individualiame gyvenamajame name) neįrengti vandens apskaitos prietaisai ir nebuvo surašytas aktas, pasirašytas **Vartotojo** ir **Vandens tiekėjo**, kad dėl techninių ar kitų priežasčių nėra galimybės įrengti vandens apskaitos prietaisą, suvartoto vandens ir pašalintų nuotekų kiekis iki kol bus įrengti vandens apskaitos prietaisai skaičiuojamas pagal vidutinį savivaldybėje suvartojamo geriamojo vandens kiekį, nustatytą vienam gyventojui, padaugintą iš koeficiento 2.

10. **Vandens tiekėjo** priimtų iš **Vartotojo** tvarkyti nuotekų kiekis (išskyrus paviršines nuotekas) prilyginamas patiekto geriamojo vandens kiekiui, išskyrus kai teisės aktai ar Sutartis nustato kitokią suvartoto geriamojo vandens kiekio ar nuotekų kiekio apskaičiavimo tvarką.

11. **Vartotojas** ne vėliau kaip iki ataskaitinio laikotarpio paskutinės kalendorinės dienos tiksliai ir teisingai deklaruoja apskaitos prietaisų rodmenis. Apskaitos prietaisų rodmenų deklaravimo būdai skelbiami viešai Vandens tiekėjo interneto svetainėje, teikiami UAB „Kretingos vandenys“ Savitarnoje adresu: <https://www.kretingosvandenys.lt/savitarna>, paskambinus bendruoju klientų aptarnavimo telefonu +370 44578565 bei el. paštu adresu: abonentinis@kretingosvandenys.lt.

12. Jei **Vartotojo** patalpose yra įdiegta nuotolinė apskaitos prietaisų rodmenų nuskaitymo sistema, tai apskaitos prietaisų duomenys (vienos dešimtosios tikslumu) į **Vartotojo** sąskaitą įkeliami kiekvieno mėnesio 1 (pirmą) dieną.

13. **Vandens tiekėjas** apskaičiuoja mokėjimus už per ataskaitinį laikotarpį suvartotą geriamąjį vandenį ir (ar) suteiktas nuotekų tvarkymo paslaugas ir pateikia šios Sutarties Specialiojoje dalyje nurodytu būdu mokėjimo dokumentą **Vartotojui** iki kito mėnesio, einančio po ataskaitinio laikotarpio 10 dienos. Negavęs mokėjimo dokumento iki kito mėnesio, einančio po ataskaitinio laikotarpio, 20 dienos, **Vartotojas** gali kreiptis į **Vandens tiekėją** dėl pakartotinio mokėjimo dokumento išrašymo.

14. Už per ataskaitinį laikotarpį suvartotą geriamąjį vandenį ir suteiktas nuotekų tvarkymo paslaugas, įskaitant pardavimo kainą, **Vartotojas** sumoka **Vandens tiekėjui** iki kito mėnesio, einančio po ataskaitinio laikotarpio, paskutinės kalendorinės dienos. **Vartotojas** gali pasirinkti jam priimtinausius atsiskaitymo būdus: apmokėti internetu, apmokant e. sąskaitą, banke, kitoje įmoka priimančioje įstaigoje ar įmonėje.

15. **Vandens tiekėjas**, vadovaujantis **Vartotojo** el. paštu, telefonu ar kitais būdais pateiktu prašymu, patikslina ir paskaičiuoja suvartojimą pagal **Vartotojo** pateiktus rodmenis ir juos pateikia **Vartotojui** kito ataskaitinio laikotarpio mokėjimo dokumente. **Vandens tiekėjas**, abejodamas **Vartotojo** pateiktais apskaitos prietaisų rodmenimis, gali paprašyti **Vartotojo** pateikti apskaitos prietaisų nuotraukas, įrodančias **Vartotojo Vandens tiekėjui** šiame punkte numatyta tvarka pateiktų apskaitos prietaisų rodmenų teisingumą. **Vartotojui** nepateikus apskaitos prietaisų nuotraukų ar **Vandens tiekėjui** turint įtarimą dėl **Vartotojo** pateiktų apskaitos prietaisų rodmenų teisingumo (pvz., **Vartotojas** kelis ataskaitinius laikotarpius iš eilės šiame punkte nustatyta tvarka prašo patikslinti apskaitos prietaisų rodmenis, prašomų patikslinti apskaitos prietaisų rodmenų skirtumas yra neįprastai didelis, **Vartotojo** pateiktos apskaitos prietaisų nuotraukos netikslios ar pan.), **Vandens tiekėjas** turi teisę atvykti patikrinti apskaitos prietaisų rodmenis.

16. Atsiskaitomųjų geriamojo vandens apskaitos prietaisų rodmenis **Vandens tiekėjo** atstovas tikrina savo nuožiūra, laikydamasis Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo 16 straipsnio 19 dalyje nustatytų reikalavimų. Patikrinus apskaitos prietaisą, surašomas aktas. Nustatęs neatitikimus tarp patikrinimo metu nustatytų ir **Vartotojo** deklaruotų atsiskaitomųjų geriamojo vandens apskaitos prietaisų rodmenų, **Vandens tiekėjas** pateikia **Vartotojui** mokėjimo dokumentą vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų apmokėjimui pagal **Vandens tiekėjo** patikros metu nustatytus rodmenis.

17. Jeigu **Vartotojo** patalpose įrengtas atsiskaitomasis geriamojo vandens apskaitos prietaisas ne dėl **Vartotojo** kaltės sugedo (įstrigo sparnuotė, sugedo skaičiavimo mechanizmas ar pan.) ir **Vartotojas** informavo (raštu, telefonu, elektroninėmis ryšio priemonėmis) **Vandens tiekėją** apie šį gedimą, suvartoto geriamojo vandens ir (ar) nuotekų kiekis, kol bus įrengtas ar pakeistas atsiskaitomasis geriamojo vandens apskaitos prietaisas, nustatomas pagal vidutinį savivaldybėje suvartojamo geriamojo vandens kiekį.

19. Atsisakius įleisti **Vandens tiekėjo** įgaliotą atstovą į butą (patalpas) ar bendrojo naudojimo patalpas atlikti tam tikrus veiksmus, numatytus Sutarties Bendrosios dalies 4.9. punkte, nuo atsisakymo įleisti dienos (atsisakymo įleisti diena laikoma diena, kurią **Vartotojas** informavo, kad atsisako įleisti **Vandens tiekėjo** įgaliotą atstovą atlikti tam tikrus veiksmus, arba pirma kalendorinė diena pasibaigus registruotame laiške nurodytam terminui), **Vartotojo** suvartoto geriamojo vandens kiekis ir (ar) išleistų nuotekų kiekis skaičiuojamas vidutinį savivaldybėje suvartojamo geriamojo vandens kiekį (K) padauginus iš koeficiento 2. Tokiu būdu suvartoto geriamojo vandens ir (ar) nuotekų kiekis skaičiuojamas, kol bus atlikti tam tikri veiksmai. Po minėtų veiksmų atlikimo apskaičiuotas vandens kiekis neperskaičiuojamas.

20. **Vandens tiekėjui** geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros priežiūros metu nustačius, kad atsiskaitomasis geriamojo vandens apskaitos prietaisas yra sugadintas, pažeistas,

nustatyti požymiai, kad buvo naudojamos mechaninės ar kitos priemonės siekiant sumažinti apskaitos prietaiso rodmenis, **Vartotojo** suvartoto geriamojo vandens ir išleistų nuotekų kiekis nustatomas skaičiuojant, kad vanduo tekėjo 0,35 (trisdešimt penkių šimtųjų) metro per sekundę greičiu vandentiekio vamzdino skersmeniu dvidešimt keturias valandas per parą per visą nustatytą pažeidimo laikotarpį. Jeigu pažeidimo laikotarpio neįmanoma nustatyti, sunaudoto geriamojo vandens kiekis apskaičiuojamas ne ilgesniam kaip vieno mėnesio laikotarpiui.

21. **Vandens tiekėjui** geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros priežiūros metu nustačius, kad savavališkai naudojamas geriamasis vanduo ir (ar) išleidžiamos nuotekos, **Vartotojo** suvartoto geriamojo vandens ir (ar) išleistų nuotekų kiekis nustatomas Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros naudojimo ir priežiūros taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2006 m. gruodžio 29 d. įsakymu Nr. D1-629 (su visais vėlesniais papildymais ir pakeitimais) nustatyta tvarka.

22. Jeigu **Vartotojas** šioje Sutartyje nustatytu terminu neatsiskaito už suvartotą geriamąjį vandenį ir suteiktas nuotekų tvarkymo paslaugas, **Vandens tiekėjas** už kiekvieną pavėluotą dieną apskaičiuoja jam 0,02 (dviejų šimtųjų) procentų dydžio delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos, taip pat gali nutraukti, sustabdyti ar apriboti geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų priėmimą Viešosios vandens tiekimo sutarties standartinių sąlygų numatyta tvarka.

23. **Vartotojo** įmokos paskirstomos LR CK numatyta tvarka.

24. Jeigu **Vartotojas** apmoka didesnę, negu **Vandens tiekėjo** mokėjimo dokumente nurodyta sumą, jo permokėta suma laikoma avansiniu mokėjimu už ateinančią atskaitinį laikotarpį, jeigu atskiru raštišku pareiškimu **Vartotojas** nenurodo kitaip.

V. SUTARTIES GALIOJIMAS IR NUTRAUKIMAS

25. Sutarties Bendrosios sąlygos yra tipinės ir viešai skelbiamos **Vandens tiekėjo** Interneto svetainėje. Sutarties Bendrosios sąlygos **Vartotojui** taip pat teikiamos el. paštu, paštu, vizito metu ar savitarnos svetainėje (<https://savitarna.kretingosvandenys.lt>).

26. Sutartis gali būti nutraukta rašytiniu šalių susitarimu, Sutartyje, Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse bei kituose teisės aktuose nustatyta tvarka. **Vartotojas** turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį apie tai raštu įspėjęs **Vandens tiekėją** prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.

27. Sutarčiai pasibaigus bet kokiais pagrindais, **Vartotojas** įsipareigoja visiškai atsiskaityti su **Vandens tiekėju** už suteiktas paslaugas, sumokėti kitas pagal Sutartį ir (ar) teisės aktus **Vandens tiekėjui** mokėtinas sumas, kurios susidarė iki Sutarties nutraukimo dienos (išskyrus tas sumas, kurios pagal savo esmę skaičiuojamos ir po Sutarties pasibaigimo, įskaitant, bet neapsiribojant, delspinigius), bei pateikti iki Sutarties nutraukimo dienos esančius apskaitos prietaisų rodmenis ir kitą galutiniam atsiskaitymui reikalingą informaciją.

VI. ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

28. Laikantis asmens duomenų teisinės apsaugos reikalavimų, visa informacija **Vartotojui** apie Sutarties vykdymą, vandens tiekimą bei nuotekų tvarkymą bus teikiama šioje Sutartyje nurodytais būdais (Sutartyje nurodytu **Vartotojo** pašto adresu, telefono numeriu ar/ir el. pašto adresu) arba, **Vartotojui** pageidaujant, elektroniniu būdu per savitarnos svetainę. Pageidaujamus informacijos gavimo būdus **Vartotojas** gali keisti bei pildyti pateikdamas atskirą rašytinį prašymą.

29. Kai **Vartotojas** yra fizinis asmuo, informacija, susijusi su šios Sutarties vykdymu, ir laikoma asmens duomenimis, teikiama tik **Vartotojui** asmeniškai, išskyrus Privatumo politikoje ar teisės aktuose nurodytas išimtis.

30. Visais klausimais, susijusiais su asmens duomenų tvarkymu, **Vartotojas** gali kreiptis į **Vandens tiekėją** tiesiogiai, pateikiant užklausą el. paštu adresu: info@kretingosvandenys.lt.

VII. KITOS SUTARTIES SĄLYGOS

31. Jei **Vartotojo** nuotekų įrenginiai nėra prijungti prie **Vandens tiekėjo** nuotekų tinklų, tai šios sutarties punktai, susiję su nuotekomis, netaikomi. Jei **Vartotojo** geriamojo vandens naudojimo įrenginiai nėra prijungti prie **Vandens tiekėjo** vandens tiekimo tinklų, tai šios sutarties punktai, susiję su geriamojo vandens tiekimu, netaikomi.

32. Kitos šioje Sutartyje nenumatytos Šalių teisės ir pareigos nustatytos Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatyme ir jį lydinčiuose teisės aktuose.

33. **Vandens tiekėjas**, gavęs informaciją iš **Vartotojo**, valstybės įmonės Registrų centro ar trečiųjų asmenų apie buto (patalpų) savininko ar nuomininko pasikeitimą, turi teisę vienašališkai nutraukti šią rašytinę sutartį ir laikyti, kad konkludentiniais veiksmais sudaryta geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sutartis su nauju buto (patalpų) savininku ar nuomininku (Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.384 str.). Tokiu atveju Sutartis su **Vartotoju** pripažįstama nutraukta nuo nuosavybės teisės į butą (patalpas) perleidimo momento ar nuomos sutarties nutraukimo (pasibaigimo) momento, tačiau Sutarties nutraukimas nepanaikina teisės reikalauti atlyginti nuostolius, atsiradusius dėl to, kad neįvykdyta Sutartis, ir netesybas.

34. Jeigu kuri nors Sutarties nuostata prieštarauja Lietuvos Respublikos teisės aktams arba, pasikeitus teisės aktams, tokia tampa, ar dėl kokių nors kitų priežasčių nebegalioja, kitos Sutarties nuostatos lieka galioti. Tokiu atveju Šalys įsipareigoja nedelsdamos pakeisti negaliojančią nuostatą teisiškai veiksminga norma, kuri savo turiniu kiek įmanoma labiau atitiktų keičiamąją, o iki tokios nuostatos pakeitimo vadovautis naujai įsigaliojusiomis imperatyviomis teisės normomis.

35. Bet kokie nesutarimai ar ginčai, kylantys tarp Šalių dėl šios Sutarties, sprendžiami abipusiu susitarimu. Šalims nepavykus susitarti, bet kokie ginčai, nesutarimai ar reikalavimai, kylantys iš šios Sutarties ar susiję su ja, jos pažeidimu, nutraukimu ar galiojimu, neišspręsti Šalių susitarimu, sprendžiami kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme pagal **Vandens tiekėjo** buveinės vietą arba **Vartotojas** turi teisę kreiptis į institucijas, nagrinėjančias ginčus ar skundus neteisėtine tvarka. Institucijos, nagrinėjančios **Vartotojo ir Vandens tiekėjo** ginčus ir skundus neteisėtine tvarka:

35.1. Valstybinė energetikos reguliavimo taryba – nagrinėja vartotojų ginčus dėl geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų, paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų, laikino atjungimo nuo (prijungimo prie) geriamojo vandens tiekimo tinklų kainų ir jų taikymo (Verkių g. 25C-1, LT-08223 Vilnius, el. p. <https://www.regula.lt/Puslapiai/default.aspx>);

35.2. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba – nagrinėja vartotojų skundus dėl geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo sutarčių nesąžiningų sąlygų taikymo, geriamojo vandens apskaitos, vandentiekio avarių, geriamojo vandens tiekimo nutraukimo, sustabdymo ar ribojimo ir sąskaitų pateikimo (Vilniaus g. 25, LT-01402 Vilnius, el. p. <https://www.vvtat.lt/>);

35.3. Valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba – skundus dėl tiekiamo geriamojo vandens saugos ir kokybės reikalavimų (Siesikų g. 19, LT-07170 Vilnius, el. p. <https://vmvt.lt/kontaktai/valstybines-maisto-ir-veterinarijos-tarnybos-klaipedos-departmentas>);

35.4. Savivaldybės vykdomoji institucija Kretingos rajono savivaldybės administracija – nagrinėja skundus dėl geriamojo vandens išgavimo, tiekimo, paviršinių nuotekų tvarkymo ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimo organizavimo ir koordinavimo, geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros objektų, būtinų viešajam geriamojo vandens tiekimui ir (arba) nuotekų tvarkymui, perdavimo ar naudojimo Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatyme nurodytais būdais organizavimo (Savanorių g. 29A, LT-97111 Kretinga, el. p. www.kretinga.lt/);

35.5. Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija atlieka Reklamente (ES) 2016/679 nustatytas priežiūros institucijos užduotis (L. Sapiegos g. 17, Vilnius 10312 el. p. <https://vdai.lrv.lt/>).